

آرائه برنامہ

This document was created using
Smart PDF Creator
To remove this message purchase the
product at www.SmartPDFCreator.com

ارائه برنامه

(دارای برنامه‌ی خاص برای آینده که حاصل از تجربه‌ی خدمتی می‌باشد و برای اجرای آن ارائه پیشنهاد می‌گردد.)

۱ - به جرأت می‌توان گفت که اساسی‌ترین تحول در زمینه بهداشت و درمان کشورمان در سالهای اخیر، مبحث **کنترل کیفیت و استاندارد سازی** آزمایشگاه می‌باشد. آزمایشگاه به عنوان یکی از حساس‌ترین نقاط درمانی، نقش بسزایی را در تشخیص بیماری و درمان آن بعهده دارد. پزشک با تفسیر نتایج حاصل از آزمایشات بیمار، به تشخیص نهایی و درمان قطعی نزدیک و نزدیکتر می‌شود.

روند انجام آزمایش شامل مراحل بسیاری است از نسخه خوانی و نمونه‌گیری منشی آزمایشگاه گرفته تا انجام و پرینت آزمایش، حال اگر در هرکدام از مراحل نقصی صورت بگیرد، نتایج خروجی به عنوان گزارش آزمایش دچار خلل خواهد بود.

استاندارد سازی و کنترل کیفی ابزاری است که به ما نشان می‌دهد در کدام مرحله و در کدام نقطه دچار اشتباه هستیم و با در دست داشتن ابزار بسیاری، نتایج حاصله را با نتایج واقعی تطبیق می‌کند. هر چند که مبحث **کنترل کیفی آزمایشگاه بسیار دیر در ایران** پا گرفت، اما تا کنون نتایج ارزیابی نشان می‌دهد که اکثر آزمایشگاه‌های کشور استاندارد خود را به حد

مطلوب رسانده و این موضوع سبب شده تا اعتبار از دست رفته آزمایشگاه دوباره بازگردانده شود...

۲ - مشکل بزرگ آزمایشگاه ها در حوزه تعرفه ها ، بی ثباتی و نوسان شدید قیمت کیت ها و مواد مصرفی آزمایشگاه ها در طول سال است، در حالیکه پس از تعیین و اعلام تعرفه های آزمایشگاهی در ابتدای هر سال، هیچگونه تغییری متناسب با نوسان قیمت مواد ایجاد نمی شود و در بسیاری از موارد آزمایشگاهها هزینه های ناشی از مابه التفاوت این نوسان قیمت را تا پایان سال به سختی تحمل می کنند، تعرفه تعیین شده در ابتدای سال، افزایش قیمت های مواد مصرفی آزمایشگاهها را در طول سال در نظر بگیرند و یا تعرفه مورد نظر به اندازه کافی قابل انعطاف و تعدیل باشد.

۳ - با هدفمندی یارانه ها و افزایش بهای حامل های انرژی نظیر برق، گاز، آب و ... طبیعی است که هزینه های آزمایشگاه ها نیز به طور فزاینده ای افزایش خواهد یافت. ضمن اینکه باید در نظر داشت که امکان صرفه جویی در میزان مصرف برخی از این حامل ها و هزینه های ناشی از آن نظیر آنچه که در منازل و امکان خانگی و اداری انجام می شود، وجود ندارد.

۴ - خوشبختانه با توجه به پیشرفت وسایل و ابزارهای ارتباطی و راههای دسترسی متنوع به منابع علمی روز دنیا، در بحث آموزش و دانش علوم آزمایشگاهی کشور و بروز شدن آنها مشکلی وجود ندارد در عین حال به نظر من در حال حاضر نیازمند نوعی بازنگری در آموزش دانشگاهی رشته های مختلف علوم آزمایشگاهی با توجه به نیازهای روز این علم و پیشرفت حاصل شده در آن هستیم .

۵ - در صورت استانداردسازی مراکز آزمایشگاهی، خطاهای کاری که به صورت موردی مشاهده می‌شود، به طور کامل حذف خواهد شد (موارد زیادی در ارتباط با ابتلای کارمندان آزمایشگاهی به عفونت‌های مختلف از جمله هپاتیت، سل و عفونت‌های قارچی گزارش شده و حتی مرگ‌های موردی هم به ثبت رسیده است)

۶ - کاهش ساعات کاری

کاهش ساعت کاری پرستاران تنها به علت داشتن نظام پرستاران به تصویب مجلس رسید، در حالی که پرسنل علوم آزمایشگاهی با همان سختی کار و تعداد ساعات کاری به خاطر نبود یک نظام قوی از این حق محروم مانده است.

با وجودی که کاردان‌ها و کارشناسان علوم آزمایشگاهی بیشترین کار را در آزمایشگاه‌ها انجام می‌دهند اما متخصصان آزمایشگاهی بالاترین حقوق را دریافت می‌کنند. با توجه به اینکه پرسنل آزمایشگاهی در معرض انواع آلودگی‌ها و عفونت‌های بیمارستانی هستند اما مسئولان به سختی کاری پرسنل آزمایشگاهی بی‌توجهند. با وجودی که پرسنل علوم آزمایشگاهی روزانه با بسیاری از بیماری‌های انگلی، قارچی و ویروسی مانند ایدز و هپاتیت درگیر است اما این مسئله مهم مورد غفلت جامعه پزشکی قرار گرفته است.

۷ - اهمیت اخلاق نمونه گیاه _____ ر آزمایشگاه _____
 اخلاق، معرفتی است که از افعال اختیاری انسان بر اساس یک سیر عقلایی شکل می‌گیرد. اخلاق حرفه‌ای، مجموعه‌ای از اصول و استانداردهای سلوک بشری است که رفتار افراد و گروه‌ها را تعیین می‌کند. در حقیقت، اخلاق حرفه‌ای، یک فرایند تفکر عقلانی است که

هدف آن محقق کردن این امر است که در سازمان چه ارزش هایی را چه موقع باید حفظ و اشاعه نمود و اغلب به عنوان منشوری که برای راهنمایی و هدایت استفاده می شود این اصول چهار چوبی برای اقدام ارائه میدهند. ضعف در سیستم اخلاقیات، منجر به کاهش ارتباطات و افزایش خسارات در سازمان می گردد و مدیریت، بیشتر بر روی کنترل گذشته نگر تکیه خواهد کرد؛ زیرا افراد به مدیریت، اطلاعات را نمی رسانند و در این صورت، انرژی سازمان به منفی تبدیل می شود و به عبارت دیگر، توان سازمان به جای آن که صرف هدف شود، صرف شایعه، غیبت، کم کاری و ... خواهد شد.

اخلاق حرفه ای، تاثیر چشم گیری بر روی فعالیت ها و نتایج سازمان دارد. اخلاق حرفه ای، بهره وری را افزایش می دهد، ارتباطات را بهبود می بخشد و درجه ریسک را کاهش می دهد؛ زیرا هنگامی که اخلاق حرفه ای در سازمان حاکم است، جریان اطلاعات به راحتی تسهیل می گردد و مدیر قبل از ایجاد حادثه، از آن مطلع می گردد.

۸ - موفقیت مدیر آزمایشگاه : ناشی از ایجاد و به کارگیری مدیریت اخلاق در

سازمان است. اخلاق سازمانی از اعتماد آفرینی شروع می شود. هرچه اعتماد به سازمان، برنامه ها و مدیران (ارشد، میانی و مدیران پایه) بیشتر باشد، میزان تعهد به سازمان و وظایف بیشتر خواهد شد. اعتماد آفرینی، منجر به افزایش توان سازمانی در پاسخ دهی به نیازهای محیطی خواهد گردید؛ زیرا اعتماد آفرینی منجر به افزایش توان سازمان خواهد شد. هر چه اعتماد کارکنان به مدیران و سازمان، کاهش یابد، مدیران می بایست هزینه بیشتری را جهت کنترل رفتار کارکنان پردازند که نتیجه کمتری نیز به دست خواهند آورد. اعتماد آفرینی

از پیش بینی رفتار ایجاد می شود . مدیرانی که دارای ویژگی های زیر هستند ، اعتماد آفرینی را

خدشه دار و نابود می کنند:

✓ **مدیران متغیر در رفتار.**

✓ **مدیران ملون و دوگانه در رفتار.**

✓ **مدیرانی که به جای تصمیم عقلانی ، تصمیم احساسی می گیرند .**

✓ **به قول و قرار خود اهمیت نمی دهند .**

✓ **نظم فکری ندارند .**

✓ **نظم رفتاری ندارند.**

✓ **قاطعیت در برخورد ندارند .**

✓ **برنامه ندارند.**